

DEMANDEURS D'EMPLOI INSCRITS À PÔLE EMPLOI EN NORMANDIE AU PREMIER TRIMESTRE 2018

Au premier trimestre 2018, en Normandie, le nombre de demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi et sans activité (catégorie A) s'établit en moyenne sur le trimestre à 167 690. Ce nombre baisse de 1,4 % sur le trimestre (soit -2 320 personnes) et de 2,3 % sur un an.

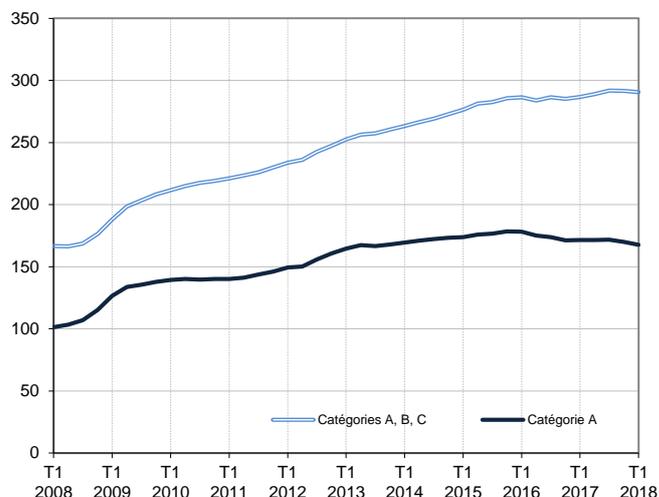
En France métropolitaine, ce nombre baisse de 1,0 % ce trimestre (-1,4 % sur un an).

En Normandie, le nombre de demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant ou non exercé une activité (catégories A, B, C) s'établit en moyenne à 290 540 au premier trimestre 2018. Ce nombre baisse de 0,4 % sur le trimestre (soit -1 040 personnes) et progresse de 1,3 % sur un an.

En France métropolitaine, ce nombre est stable ce trimestre (+2,1 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégories A et A, B, C en Normandie

En milliers, données corrigées des variations saisonnières et des jours ouvrables (CVS-CJO)



Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

Demandeurs d'emploi par catégorie

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	1er trim. 2017	4e trim. 2017	1er trim. 2018	un trimestre *	un an **
Normandie					
Inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie A)	171 570	170 010	167 690	-1,4	-2,3
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite courte (catégorie B)	40 210	41 120	41 440	+0,8	+3,1
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite longue (catégorie C)	75 070	80 460	81 410	+1,2	+8,4
Ensemble des inscrits tenus de rechercher un emploi (catégories A, B, C)	286 850	291 580	290 540	-0,4	+1,3
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie D)	18 060	15 680	15 150	-3,4	-16,1
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, en emploi (catégorie E)	18 980	17 620	16 540	-6,1	-12,9
Ensemble des inscrits (catégories A, B, C, D, E)	323 890	324 880	322 230	-0,8	-0,5
France métropolitaine (en milliers)					
Inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie A)	3 484,6	3 469,2	3 435,9	-1,0	-1,4
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite courte (catégorie B)	719,5	747,4	760,8	+1,8	+5,7
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite longue (catégorie C)	1 303,3	1 404,3	1 424,3	+1,4	+9,3
Ensemble des inscrits tenus de rechercher un emploi (catégories A, B, C)	5 507,3	5 620,9	5 621,0	+0,0	+2,1
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie D)	318,4	276,4	261,8	-5,3	-17,8
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, en emploi (catégorie E)	421,1	393,5	373,0	-5,2	-11,4
Ensemble des inscrits (catégories A, B, C, D, E)	6 246,9	6 290,8	6 255,8	-0,6	+0,1

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

En raison de la gestion des arrondis, les totaux peuvent très légèrement différer de la somme de leurs sous-totaux.

La situation des demandeurs d'emploi vis-à-vis de l'activité réduite courte (inférieure ou égale à 78 heures sur un mois, catégorie B) ou longue (supérieure ou égale à 79 heures sur un mois, catégorie C), est déterminée à la fin de chaque mois. Dans cette publication les nombres de demandeurs d'emploi en catégories B, C sont obtenus en faisant la moyenne sur le trimestre.

Une [documentation](#) fournit des éléments d'aide à l'interprétation des séries sur les demandeurs d'emploi.

Les données publiées concernent les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi. La notion de demandeurs d'emploi est différente de celle de chômeurs au sens du Bureau international du travail (BIT). Au-delà des évolutions du marché du travail, différents facteurs peuvent davantage affecter les données relatives aux demandeurs d'emploi : modifications des règles d'indemnisation ou d'accompagnement des demandeurs d'emploi, changements de procédure, incidents. Un [document](#) présente les principaux changements de procédure et incidents ayant affecté les statistiques de demandeurs d'emploi depuis 2011.

L'ensemble des définitions et concepts figurent dans la [documentation méthodologique](#) en ligne.

DEMANDEURS D'EMPLOI PAR DÉPARTEMENT

Au premier trimestre 2018, en Normandie, les évolutions sur le trimestre du nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A se situent entre -2,1 % dans la Manche et -0,2 % dans l'Orne. Sur un an, elles se situent entre -4,6 % dans la Manche et -1,3 % en Seine-Maritime.

Les évolutions du nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C se situent entre -1,0 % dans la Manche et +0,4 % dans l'Orne pour les évolutions sur un trimestre. Sur un an, elles se situent entre -0,7 % dans la Manche et +2,1 % en Seine-Maritime.

Demands d'emploi en catégorie A

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	1er trim. 2017	4e trim. 2017	1er trim. 2018	un trimestre *	un an **
Normandie	171 570	170 010	167 690	-1,4	-2,3
Calvados	34 300	33 820	33 540	-0,8	-2,2
Eure	31 670	31 100	30 740	-1,2	-2,9
Manche	19 800	19 280	18 880	-2,1	-4,6
Orne	12 750	12 470	12 440	-0,2	-2,4
Seine-Maritime	73 050	73 330	72 090	-1,7	-1,3
France métropolitaine (en milliers)	3 484,6	3 469,2	3 435,9	-1,0	-1,4

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Demands d'emploi en catégories A, B, C

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	1er trim. 2017	4e trim. 2017	1er trim. 2018	un trimestre *	un an **
Normandie	286 850	291 580	290 540	-0,4	+1,3
Calvados	58 370	59 280	59 180	-0,2	+1,4
Eure	53 280	53 790	53 650	-0,3	+0,7
Manche	35 350	35 480	35 120	-1,0	-0,7
Orne	21 380	21 550	21 640	+0,4	+1,2
Seine-Maritime	118 470	121 490	120 960	-0,4	+2,1
France métropolitaine (en milliers)	5 507,3	5 620,9	5 621,0	+0,0	+2,1

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIE A, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A diminue de 1,8 % pour les hommes (-4,2 % sur un an) et de 0,9 % pour les femmes (-0,1 % sur un an).

Sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A diminue en Normandie de 1,4 % pour les moins de 25 ans (-4,1 % sur un an), de 1,8 % pour ceux âgés de 25 à 49 ans (-2,4 % sur un an) et de 0,5 % pour ceux âgés de 50 ans ou plus (-0,7 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégorie A par sexe et âge

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	1er trim. 2017	4e trim. 2017	1er trim. 2018	un trimestre *	un an **
Hommes	89 900	87 710	86 120	-1,8	-4,2
Femmes	81 670	82 290	81 570	-0,9	-0,1
Moins de 25 ans	28 350	27 570	27 190	-1,4	-4,1
Hommes	15 170	14 410	14 130	-1,9	-6,9
Femmes	13 180	13 150	13 060	-0,7	-0,9
Entre 25 et 49 ans	99 170	98 490	96 760	-1,8	-2,4
Hommes	51 790	50 520	49 410	-2,2	-4,6
Femmes	47 380	47 970	47 350	-1,3	-0,1
50 ans ou plus	44 050	43 950	43 740	-0,5	-0,7
Hommes	22 940	22 780	22 580	-0,9	-1,6
Femmes	21 110	21 170	21 160	-0,0	+0,2
Normandie	171 570	170 010	167 690	-1,4	-2,3

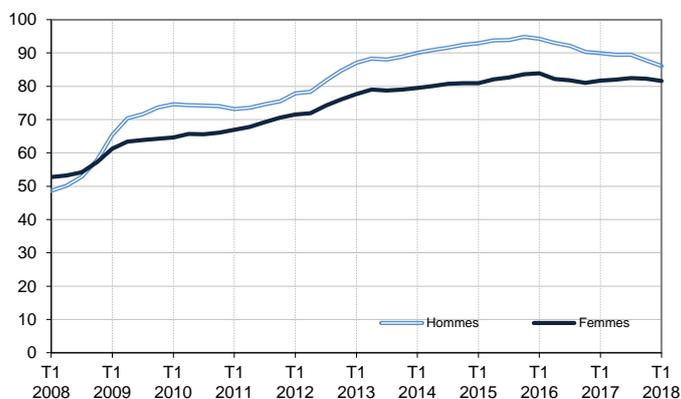
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Catégorie A, par sexe

En milliers, données CVS-CJO



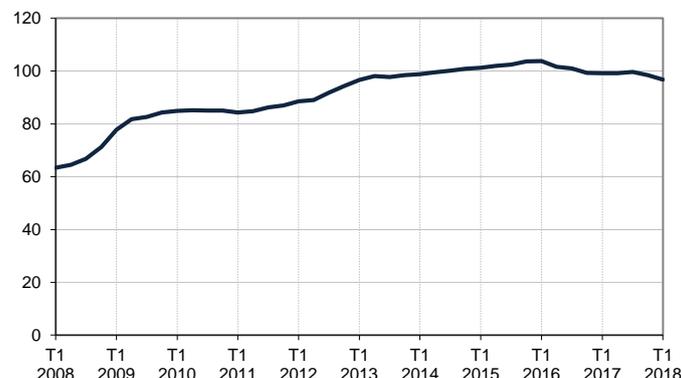
Catégorie A, moins de 25 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégorie A, entre 25 et 49 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégorie A, 50 ans ou plus

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIES A, B, C, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C diminue de 0,9 % pour les hommes (-0,9 % sur un an) et progresse de 0,1 % pour les femmes (+3,4 % sur un an).

Sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C diminue en Normandie de 0,9 % pour les moins de 25 ans (-1,3 % sur un an), de 0,6 % pour ceux âgés de 25 à 49 ans (+1,2 % sur un an) et progresse de 0,5 % pour ceux âgés de 50 ans ou plus (+3,2 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégories A, B, C par sexe et âge

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	1er trim. 2017	4e trim. 2017	1er trim. 2018	un trimestre *	un an **
Hommes	139 850	139 860	138 600	-0,9	-0,9
Femmes	147 000	151 720	151 940	+0,1	+3,4
Moins de 25 ans	47 030	46 810	46 410	-0,9	-1,3
Hommes	24 110	23 490	23 100	-1,7	-4,2
Femmes	22 920	23 310	23 310	0,0	+1,7
Entre 25 et 49 ans	172 030	175 130	174 150	-0,6	+1,2
Hommes	84 550	84 580	83 670	-1,1	-1,0
Femmes	87 480	90 550	90 490	-0,1	+3,4
50 ans ou plus	67 790	69 640	69 980	+0,5	+3,2
Hommes	31 190	31 780	31 840	+0,2	+2,1
Femmes	36 600	37 860	38 140	+0,7	+4,2
Normandie	286 850	291 580	290 540	-0,4	+1,3

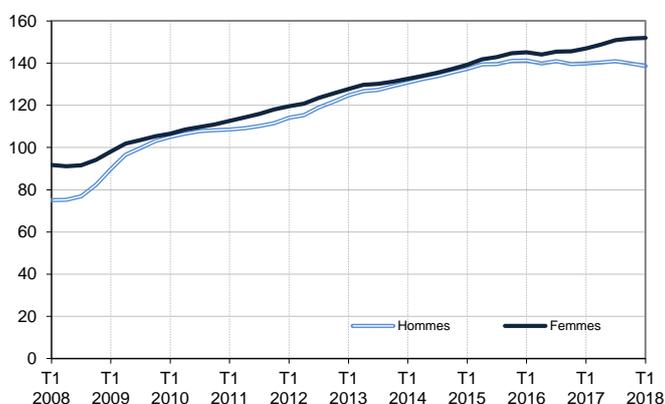
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

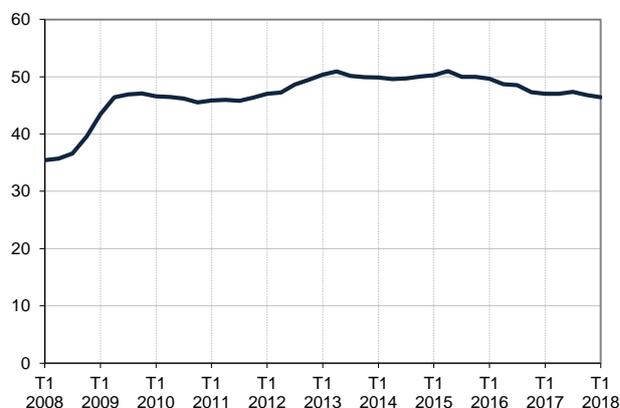
Catégories A, B, C, par sexe

En milliers, données CVS-CJO



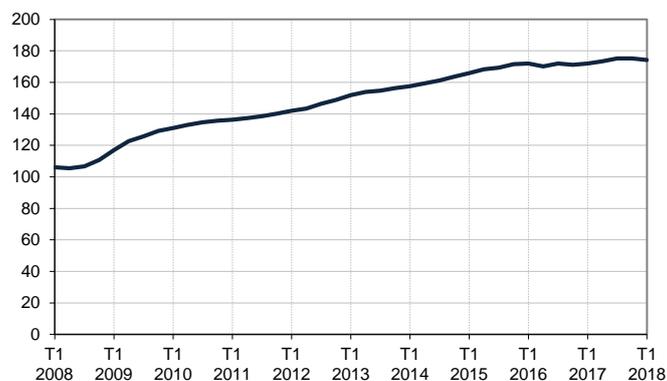
Catégories A, B, C, moins de 25 ans

En milliers, données CVS-CJO



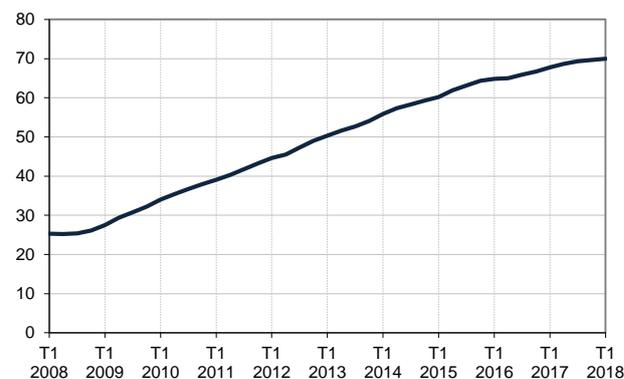
Catégories A, B, C, entre 25 et 49 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégories A, B, C, 50 ans ou plus

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

ANCIENNETÉ D'INSCRIPTION EN CATÉGORIES A, B, C DES DEMANDEURS D'EMPLOI, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B, C depuis un an ou plus augmente de 1,7 % (+4,8 % sur un an) tandis que celui des inscrits depuis moins d'un an recule de 2,1 % (-1,7 % sur un an).

L'ancienneté en catégories A, B, C est mesurée par le nombre de jours où le demandeur d'emploi a été inscrit, de façon continue, en catégories A, B, C. Une sortie d'un jour de ces catégories réinitialise l'ancienneté. D'autres indicateurs, tel que le nombre de personnes inscrites en catégorie A un certain nombre de mois sur une période donnée, peuvent éclairer d'autres dimensions de l'ancienneté ou de la récurrence sur les listes de Pôle emploi dans ces catégories.

Ancienneté en catégories A, B, C des demandeurs d'emploi

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en % et point) sur	
	1er trim. 2017	4e trim. 2017	1er trim. 2018	un trimestre *	un an **
Normandie					
Inscrits depuis moins d'un an	154 710	155 350	152 030	-2,1	-1,7
<i>Moins de 3 mois</i>	60 620	56 390	56 740	+0,6	-6,4
<i>De 3 mois à moins de 6 mois</i>	40 340	40 960	39 250	-4,2	-2,7
<i>De 6 mois à moins de 12 mois</i>	53 750	58 010	56 050	-3,4	+4,3
Inscrits depuis un an ou plus	132 140	136 230	138 510	+1,7	+4,8
<i>De 1 an à moins de 2 ans</i>	55 080	58 220	60 350	+3,7	+9,6
<i>De 2 ans à moins de 3 ans</i>	28 590	28 390	28 340	-0,2	-0,9
<i>3 ans ou plus</i>	48 470	49 620	49 820	+0,4	+2,8
Demandeurs d'emploi en catégories A, B, C	286 850	291 580	290 540	-0,4	+1,3
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	46,1 %	46,7 %	47,7 %	+1,0 pt	+1,6 pt
France métropolitaine					
Demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus (en milliers)	2 412,1	2 521,2	2 570,0	+1,9	+6,5
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	43,8 %	44,9 %	45,7 %	+0,8 pt	+1,9 pt

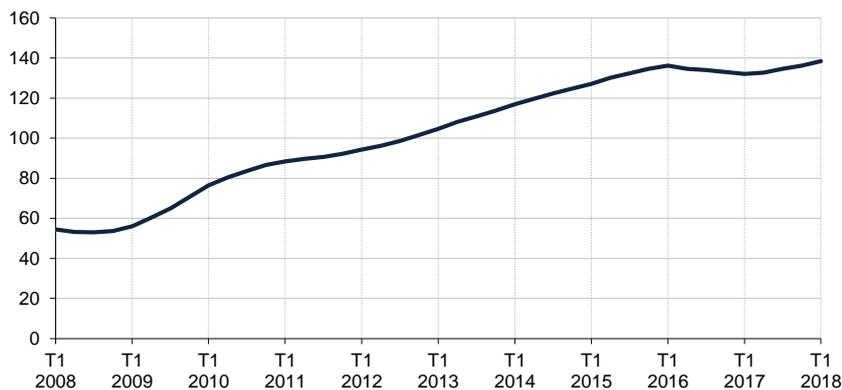
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus en catégories A, B, C

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

ENTRÉES ET SORTIES DE CATÉGORIES A, B, C, EN NORMANDIE

En Normandie, le nombre moyen d'entrées en catégories A, B, C au premier trimestre 2018 diminue de 4,4 % par rapport au trimestre précédent (-7,0 % sur un an).

Au premier trimestre 2018, les entrées pour fin de mission d'intérim (-1,9 %), démission (-1,3 %), rupture conventionnelle (-2,1 %), première entrée sur le marché du travail (-3,3 %), retour d'inactivité (-13,4 %), réinscription rapide (-9,0 %), autres motifs (-3,1 %) et motif indéterminé (-8,0 %) sont toutes en baisse. Les entrées pour fin de contrat (+5,2 %), licenciement économique (+2,4 %) et autre licenciement (+2,1 %) sont en hausse.

En Normandie, le nombre moyen de sorties de catégories A, B, C au premier trimestre 2018 diminue de 3,6 % par rapport au trimestre précédent (-3,1 % sur un an).

Au premier trimestre 2018, les sorties pour entrée en stage ou en formation (-30,8 %) sont en baisse. Les sorties pour reprise d'emploi déclarée sont stables. Les sorties pour arrêt de recherche (+3,4 %), cessation d'inscription pour défaut d'actualisation (+0,1 %), radiation administrative (+2,1 %) et autres cas (+4,7 %) sont en hausse.

Suite à la refonte des motifs d'inscription à Pôle emploi (voir [note](#)), les données sur les entrées en catégories A,B,C par motif sont révisées et ne sont pas comparables avec celles publiées avant avril 2018.

Entrées en catégories A, B, C par motif

Données CVS-CJO

	Nombre moyen d'entrées 1er trim. 2018	Répartition des motifs (en %)	Évolution trimestrielle * (en %)	Évolution annuelle ** (en %)
Normandie				
Fin de contrat	5 270	21,0	+5,2	+7,1
Fin de mission d'intérim	1 580	6,3	-1,9	+6,8
Démission	760	3,0	-1,3	+15,2
Rupture conventionnelle	1 390	5,5	-2,1	+1,5
Licenciement économique	430	1,7	+2,4	-15,7
Autre licenciement	1 450	5,8	+2,1	+3,6
Première entrée sur le marché du travail ⁽¹⁾	2 080	8,3	-3,3	+3,0
Retour d'inactivité ⁽²⁾	4 190	16,7	-13,4	-26,7
Réinscription rapide ⁽³⁾	4 130	16,5	-9,0	-9,6
Autres motifs ⁽⁴⁾	1 240	4,9	-3,1	+4,2
Motif indéterminé	2 540	10,1	-8,0	-18,6
Entrées en catégories A, B, C	25 060	100,0	-4,4	-7,0
France métropolitaine (en milliers)	512,8		-3,3	-5,4

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

(1) Inscription à Pôle emploi d'une personne qui se présente pour la première fois sur le marché du travail, notamment lorsqu'elle vient d'achever ses études ou lorsqu'elle était auparavant inactive.

(2) Recherche d'un emploi après une période d'inactivité, fin de maladie ou de maternité, fin de formation.

(3) Réinscription après une sortie de courte durée (suite à un défaut d'actualisation, une radiation administrative, une période d'inactivité...).

(4) Fin d'activité non salariée, retour en France, recherche d'un autre emploi.

Sorties de catégories A, B, C par motif

Données CVS-CJO

	Nombre moyen de sorties 1er trim. 2018	Répartition des motifs (en %)	Évolution trimestrielle * (en %)	Évolution annuelle ** (en %)
Normandie				
Reprise d'emploi déclarée ⁽¹⁾	4 870	19,2	0,0	+2,5
Entrée en stage ou en formation	2 630	10,4	-30,8	-34,3
Arrêt de recherche (maternité, maladie, retraite, ...)	2 460	9,7	+3,4	+13,4
<i>Dont maladie</i>	1 410	5,6	+2,2	+11,0
Cessation d'inscription pour défaut d'actualisation	10 990	43,4	+0,1	+3,5
Radiation administrative	2 390	9,4	+2,1	-6,3
Autres cas ⁽²⁾	1 990	7,9	+4,7	-2,9
Sorties de catégories A, B, C	25 330	100,0	-3,6	-3,1
France métropolitaine (en milliers)	511,0		-2,4	-3,0

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

(1) Uniquement celles connues de Pôle emploi.

(2) Déménagement, titre de séjour non valide, absence du lieu de résidence supérieure à 35 jours, etc.

SOURCE, DÉFINITIONS ET MÉTHODE

Source : la Statistique du marché du travail (STMT)

La Statistique du marché du travail (STMT) est une source statistique exhaustive issue des fichiers de gestion de Pôle emploi. Elle porte sur tous les demandeurs d'emploi inscrits, entrés ou sortis des listes un mois donné.

La correction des variations saisonnières et des effets des jours ouvrables (CVS-CJO) permet de rendre les évolutions pertinentes pour l'analyse conjoncturelle. Les coefficients de correction des variations saisonnières et des jours ouvrables sont estimés une fois par an pour la 1^{ère} publication de l'année. Lorsque ces coefficients sont réestimés, les séries CVS-CJO sont révisées sur tout leur historique. La prochaine campagne d'actualisation des coefficients aura lieu en avril 2019.

Depuis 2018, la publication commune Dares-Pôle Emploi est trimestrielle et présente la moyenne sur le trimestre passé du nombre de demandeurs d'emploi inscrits, ainsi que les flux d'entrées et de sorties. Cette refonte de la publication vise à mettre l'accent sur les évolutions tendancielle de ces statistiques plutôt que sur leurs variations au mois le mois, qui sont très volatiles et parfois difficiles à interpréter.

Dans toute la publication, les résultats présentés sont des moyennes trimestrielles. La moyenne trimestrielle correspond à la somme des effectifs ou des flux pour les trois mois du trimestre considéré, divisée par trois.

Une [documentation méthodologique](#) présente plus en détail la STMT.

Le Fichier historique statistique (FHS) est une autre source statistique sur les demandeurs d'emploi issue des fichiers de gestion de Pôle emploi. Elle comporte tous les épisodes d'inscription sur une période de 10 ans. Les statistiques produites à partir de la STMT et du FHS peuvent différer en raison de différences dans la constitution des deux sources. En particulier la façon dont sont traités les événements enregistrés avec retard et les sorties de courte durée sont traités dans les deux sources est à l'origine d'écarts. Des [séries brutes sur les demandeurs d'emploi issues FHS](#), au niveau national, sont publiées chaque année.

Demandeurs d'emploi : définition et différence avec les chômeurs au sens du BIT

Les demandeurs d'emploi sont des personnes qui sont inscrites à Pôle emploi. Conformément aux recommandations du rapport du Cnis sur la définition d'indicateurs en matière d'emploi, de chômage, de sous-emploi et de précarité de l'emploi (septembre 2008), la Dares et Pôle emploi présentent depuis 2009, à des fins d'analyse statistique les données sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi selon les catégories suivantes :

- catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, sans emploi ;
- catégorie B : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite courte (de 78 heures ou moins sur un mois) ;
- catégorie C : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite longue (de plus de 78 heures sur un mois) ;
- catégorie D : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi (en raison d'une formation, d'une maladie...) y compris les demandeurs d'emploi en contrat de sécurisation professionnelle (CSP), sans emploi ;
- catégorie E : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi, en emploi (par exemple, bénéficiaires de contrats aidés, créateurs d'entreprise).

Est chômeur au sens du BIT toute personne de 15 ans ou plus qui (i) n'a pas travaillé au moins une heure pendant une semaine de référence, (ii) est disponible pour prendre un emploi dans les 15 jours et (iii) a recherché activement un emploi dans le mois précédent ou en a trouvé un qui commence dans les trois mois. Le chômage au sens du BIT est mesuré par l'enquête Emploi de l'Insee.

L'inscription à Pôle emploi en catégorie A et le chômage au sens du BIT sont deux réalités proches, mais qui ne se recouvrent pas (voir [documentation](#)).

Interprétation des séries CVS-CJO sur les demandeurs d'emploi

Les données STMT étant exhaustives, il n'existe pas, comme pour des données d'enquête, d'incertitude liée à l'échantillonnage. Les variations des séries CVS issues de la STMT peuvent résulter soit de la tendance de moyen terme, principalement liée aux évolutions du marché du travail et à la conjoncture économique, soit de chocs ponctuels, dont les sources peuvent être variées (variations dans la gestion des listes de demandeurs d'emploi par Pôle emploi ou dans les comportements d'inscription, chocs ponctuels du marché du travail, imprécisions dans l'estimation des corrections des variations saisonnières, ...). Parmi ces chocs ponctuels figurent aussi des incidents et changements de procédure dont certains ont pu avoir un impact significatif sur les séries de demandeurs d'emploi. Un [document](#) présente les principaux événements et leurs impacts.

Une [documentation](#) fournit des éléments d'aide à l'interprétation des séries sur les demandeurs d'emploi.

Pour en savoir plus

[\[1\] Dares, Pôle emploi, publications mensuelles sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en France métropolitaine](#)

[\[2\] Dares, les séries mensuelles régionales, départementales et par zone d'emploi.](#)

[\[3\] Pôle emploi, Les publications statistiques](#)

[\[4\] Direccte de Normandie/études et statistiques](#)

[\[5\] Pôle emploi \(2018\), « L'enquête Besoins en main-d'œuvre 2018 »](#)